

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LEVEL UP ACADEMIE

Présentation : Les présentes sont Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) sont applicables à l'achat de formations en ligne vendues sur la plateforme Level Up Académie par EIRL **MAITE ROPERS MRM PRESTATION (ci-après MRM PRESTATION)**, sis au 39 impasse du bois vert - 40230 BENESSE MAREMNE, immatriculé au RCS Dax sous le numéro Siren 847 618 154. Elles sont systématiquement remises au Client signataire.

L'EIRL MAITE ROPERS MRM PRESTATION est une entreprise individuelle ayant pour principal objet le soutien aux entreprises. Le service client peut être contacté par courriel à l'adresse: inscription@maite-consulting.com ou par téléphone au 0611905516. Numéro de TVA intracommunautaire : FR56847618154

Est considéré comme **Client** toute personne physique qui réalise auprès de MRM PRESTATION une commande validée via les plateformes de paiement sécurisé Stripe et PayPal.

Les présentes conditions générales sont applicables à compter de leur date de mise à jour indiquée à la fin des présentes et sont accessibles à tout moment sur le Site Level up Académie accessible à l'adresse web <https://level-up-academie.com/> et au moment de l'achat.

Avant toute Commande, la Cliente déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées sans réserve et reconnaît également avoir bénéficié d'informations et conseils suffisants sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de la Commande à ses besoins. La Cliente peut demander une copie de la version des CGV applicables à sa Commande à tout moment. Aucune condition spécifique, à l'initiative du Client, ne pourra venir s'ajouter et/ou se substituer aux présentes.

MRM PRESTATION se réserve la possibilité de modifier ses CGV à tout moment dans les conditions prévues par la loi ou de prévoir des conditions particulières, offres, garanties ou autre qui seront fournies au Client avant toute commande sur le Site.

Article 1 – Objet : Les CGV expriment les règles de vente au client et constituent l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de l'achat de modules de formation dispensés dans un espace électronique sécurisé.

La Plateforme Level up Académie propose des formations aux métiers suivants : consultante référencement naturel / ou rédactrice web SEO / ou community manager.

Afin d'obtenir les informations nécessaires à l'apprentissage du métier choisi, la Cliente doit être majeur et avoir la capacité de conclure et exécuter des obligations contractuelles.

Article 2 – Caractéristiques des formations délivrées :

Les formations en ligne proposées dans le cadre de la Level up Académie n'entrent pas dans le champ de la formation professionnelle continue. À ce titre, elles ne répondent pas aux obligations légales de ce type de formations. Les formations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de MRM PRESTATION ne pourra être engagée à moins qu'il ne s'agisse d'un élément essentiel.

La Cliente peut se reporter à la présentation des Formations sur le Site, au récapitulatif dans sa page de Commande et dans le mail de confirmation de Commande. Les formations de Level up Académie comportent plusieurs modules, ainsi la livraison est réalisée par la mise à disposition du premier module de la formation commandée, grâce aux Identifiants fournis après la Commande ou créés par la Cliente.

La Cliente accepte expressément que les modules lui seront délivrés selon les modalités prévues dans la

description et à la date prévue au moment de l'achat et dans tous les cas, après paiement du prix.

Article 3 – Commande : Toute Commande de formation est considérée comme ferme et définitive et entraîne l'adhésion et acceptation pleine et entière des CGV dans les conditions prévues et l'obligation de paiement de la formation commandée.

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires du Client et la validation finale de la Commande serviront de preuve de l'accord du Client. Les opérations effectuées lors de la Commande sur le Site (case à cocher, à décocher, clic de validation, etc.) seront considérées comme une signature et acceptation de la part du client.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MRM PRESTATION dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Après avoir sélectionné la Formation à laquelle elle souhaite souscrire sur le Site, la cliente est dirigée vers une page de Commande sur laquelle elle renseigne ses coordonnées personnelles (nom, prénom, email, adresse postale, numéro de téléphone...) et choisit les modalités de paiement (paiement unique ou en plusieurs fois).

Après avoir lu et accepté les CGV sur la page de Commande, la Cliente est dirigée vers une page récapitulative de sa Commande sur laquelle il fournit ses coordonnées bancaires avant de valider son paiement. Il appartient au Client de vérifier les informations récapitulatives de sa commande et de les rectifier le cas échéant, avant de valider le paiement par un second clic qui confirme définitivement la Commande.

La cliente reçoit un mail de confirmation et récapitulatif de sa Commande dès que le paiement est effectivement validé par le prestataire de Service de paiement.

La Cliente est seul responsable de l'exactitude des informations fournies, notamment d'une boîte aux lettres électronique fonctionnelle lui permettant de recevoir la confirmation écrite de sa commande. La Cliente ne pourra tenir Level up Académie responsable d'aucun manquement lié à l'inexactitude ou la fausseté des informations fournies au moment de la Commande, qui seront utilisées pour lui donner un accès à la formation.

Les Formations sont accessibles aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la Commande.

EIRL MRM se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses Services et de réviser ses offres et tarifs à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client.

Si le règlement du prix forfaitaire est réalisé en plusieurs fois, il s'agit d'un échancier de paiement du prix de la formation. La totalité du prix correspondant à la somme des paiements échelonnés est due, quel que soit le nombre de paiements envisagés.

La Cliente garantit la validité des informations bancaires jusqu'à la dernière date de règlement prévue. MRM PRESTATION se réserve la possibilité de refuser un paiement en plusieurs fois si la carte bancaire expire avant le dernier paiement prévu.

La validation de la Commande rend exigibles toutes les sommes dues au titre de celle-ci. En validant sa Commande, la cliente autorise Level up Académie (ou ses Partenaires, prestataires de service de paiement) à envoyer des instructions à sa banque pour débiter le compte bancaire dont les coordonnées ont été renseignées

par la cliente, selon les éventuelles échéances indiquées dans le récapitulatif de la Commande.

L'absence ou le retard de paiement peut entraîner l'interruption d'accès aux formations de plein droit ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au par la Cliente.

Article 4 – Prix et modes de règlement : Le prix de la formation comprend les frais de formation et l'accès à la plateforme pendant la durée prévue. Tous les prix sont indiqués toutes taxes comprises. Aucun délai de paiement n'est accordé, et, en cas de retard, MRM PRESTATION pourra suspendre toutes les commandes en cours ainsi que l'accès à la plateforme de formation. Pour régler sa Commande, la cliente dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition sur le Site, soit : paiement par Carte Bancaire et American Express ou PayPal.

La cliente choisit le mode de paiement avec les systèmes et services sécurisés fournis par des tiers sur le Site et soumis à des conditions contractuelles propres sur lesquelles MRM PRESTATION n'exerce aucun contrôle. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie de la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la Société Stripe. Aucune responsabilité ne pourra être imputée à MRM PRESTATION concernant la sécurité des informations de paiement.

Article 5 – Droit de rétractation : Les formations proposées sur Level up académie constituent un contenu numérique non fourni sur un support matériel. Les personnes physique ayant conclu un contrat d'achat desdites formations en ligne de type disposent d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter, par courriel à l'adresse mail : inscription@maiteconsulting.com.

Compte-tenu du délai de rétractation pour un achat en ligne de 14 jours, si la Cliente souhaite accéder immédiatement à la formation après achat, elle déclare renoncer expressément à son droit de rétractation.

Article 6 – Accès à la Plateforme en ligne : La Cliente est informée que cette formation sera dispensée à distance (en ligne) et qu'elle devra donc disposer de l'accès à un poste informatique équipé d'une connexion à Internet, d'un accès audio et d'un clavier. Même si les modules sont accessibles sur les smartphones, le mode d'accès le plus adapté reste l'ordinateur.

MRM PRESTATION ne pourrait pas être responsable d'éventuels dommages (attaque de virus, pertes de données etc...) survenant pendant l'apprentissage au terminal du client.

Les modules des formations de Level up Académie sont hébergés en dehors du site sur la plateforme « Learybox » à l'adresse :

<https://maiteseo.learnybox.com/commande-level-up-academie/>. MRM PRESTATION n'a donc pas d'accès à la maintenance de cette plateforme. L'impossibilité d'accéder à la formation pour quelque cause que ce soit, ne pourra aucunement donner lieu à dédommagement ou à l'annulation de l'achat. En cas de problème d'accès au site, une assistance technique est disponible à inscription@maiteconsulting.com durant la semaine du lundi au vendredi de 9h à 18h.

L'accès à la plateforme de formation se fera grâce à un identifiant et un mot de passe activés à la validation de la commande et du règlement. Ces accès sont confidentiels et la Cliente s'engage à ne pas transmettre ces codes à des personnes n'ayant pas acheté de formation sur Level up Académie. Toute utilisation frauduleuse des accès à la plateforme constatée ou suspectée que la Cliente ne pourrait pas justifier entraînera la suppression immédiate de ses accès. Cette suppression n'impliquerait aucun

remboursement et l'intégralité des sommes réglées seraient conservées.

Article 7 – Groupes d'entraide et de suivi : Dans le cadre de Level up Académie, MRM PRESTATION pourra créer des groupes d'entraide et de suivi sur Facebook ou d'autres plateformes d'échanges. La Cliente devra demander l'accès au groupe de suivi dédié à sa formation en fournissant l'adresse mail utilisée lors de sa Commande. En cas de doute, la Cliente devra signaler ses difficultés d'accès au groupe en envoyant un mail à l'adresse mail suivante : inscription@maiteconsulting.com.

Article 8 – Changement de formation : Au moment de la commande, le cliente choisit le métier auquel elle souhaite se former (un ou deux métiers à leur convenance). Toutefois, elle a la possibilité de modifier le choix de métier initial jusqu'à 14 jours après le début de la formation en le signalant à l'équipe pédagogique via l'espace privé dédié.

Au-delà de ces 14 jours, aucun changement ne sera possible afin de respecter la durée de la formation. Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera envisageable dans le cadre des changements de métier.

Article 9 – Durée de la Formation : L'accès à la plateforme en ligne est prévu pour une durée limitée dans le temps.

Les formations proposées sur Level up académie sont prévues pour 3 mois et restent accessibles à la Cliente pendant 24 mois ou toute autre durée spécifiée sur le Site au moment de la Commande. Les supports sont fournis avec des documents qu'il appartient au Client de télécharger dans leur dernière version avant l'expiration de ses droits d'accès aux Formations.

Article 10 – Limitation de responsabilité : Quel que soit la formation sélectionnée par la Cliente, la responsabilité de MRM PRESTATION est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par la Cliente. En aucun cas, la responsabilité de MRM PRESTATION ne pourrait être engagée pour des dommages indirects comme la perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation du Client.

Elle ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès à la Plateforme, et résultant de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux conditions prévues, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Dans tous les cas, la responsabilité de MRM PRESTATION est plafonnée au montant du prix payé hors taxes par la Cliente. Le montant pris en compte ne concernera que la formation pour laquelle il y a une réclamation et sera le montant maximum considéré comme indemnité (dommage et intérêts) et pénalités, quels que soient les préjudices présentés et les fondements juridiques retenus à moins que la loi ou la jurisprudence ne s'y oppose.

Article 11 – Propriété intellectuelle : L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la formation en ligne constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et les droits d'auteur.

En conséquence, la Cliente s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de MAITE ROPERS. Ces documents ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique. Tout partage ou divulgation d'information autre qu'au stagiaire formé, sans l'accord écrit de MAITE ROPERS MRM, expose la Cliente à d'éventuelles poursuites.

Article 12 – Informatique et Libertés et RGPD

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et la réglementation communautaire en matière de protection

des données personnelles, la Cliente dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la limitation du traitement et à la portabilité dans les conditions et limites prévues par la loi. Le cas échéant, la personne concernée dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment. Toute demande d'exercice peut être adressée par mail à l'adresse inscription@maite-consulting.com.

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande. MRM PRESTATION est responsable des traitements des données des Utilisateurs et de ses Clients, recueillies dans le cadre du présent Contrat lorsque ces traitements ont pour finalité la gestion de la relation prospect-client, la facturation du Client, l'assistance du Client ou toute autre finalité légitime pour laquelle MRM PRESTATION agit pour son propre compte.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité au personnel du responsable de traitement habilité à les traiter. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés au responsable de traitement par contrat dans le cadre de prospection commerciale et pour l'exécution de tâches sous-traitées, notamment la plateforme de mise à disposition de modules de formations en ligne. MRM PRESTATION respecte la vie privée de ses Utilisateurs et Clients. Elle s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de leurs données soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés dans sa dernière version.

Les données à caractère personnel des Clients ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités indiquées. Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Ainsi, dans le cadre des services de mise à disposition de modules de formation en ligne et de mise à disposition de fichiers intégrant des données personnelles, les Clients ne pourront ni diffuser lesdits fichiers, ni les utiliser à des fins commerciales, conformément aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, MRM PRESTATION s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime. Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, la Cliente en sera informée et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

La Cliente est informée et accepte que le Site et/ou le Service peut comporter des dispositifs techniques qui permettent d'en suivre l'utilisation (compte de l'utilisateur connecté, adresse IP, type d'application utilisées, logs divers de connexion et d'utilisation au compte Utilisateur...) et qui sont susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la lutte anti-contrefaçon, et/ou pour identifier et/ou prévenir une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme du Site ou de la Formation.

Toute personne concernée par un traitement dispose d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Article 13 – Communication : La Cliente autorise MRM PRESTATION à mettre son nom et son logo dans la liste de référencement, témoignage, ou autre communication visant à citer les Clients de MRM PRESTATION, y compris sur les réseaux sociaux. Si la Cliente ne souhaite pas apparaître dans les éléments de communication cités, elle pourra en informer MRM PRESTATION par mail à inscription@maite-consulting.com.

Article 14 – Litiges et clauses diverses : Les CGV ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de litige, la Cliente accepte de se réunir, par visioconférence ou physiquement, dans les quinze (15) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, afin de parvenir à une solution amiable.

Maité Ropers est titulaire de l'Adhésion numéro : 11017/OC/2111. Ainsi, en cas de difficulté dans l'application du présent contrat, avant toute action en justice, a la possibilité de solliciter le recours d'un médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes :

Sas Médiation Solution
222, chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06
Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Dans ce contexte, tout consommateur européen peut saisir la plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à partir de l'adresse URL suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des CGV.

Le fait pour MRM PRESTATION, de ne pas se prévaloir d'une des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir plus tard.

Modèle à utiliser en cas de rétractation

Pour être pris en compte, ce formulaire doit impérativement être adressé par mail à inscription@maite-consulting.com, dans un délai de 14 jours à compter de la date de commande.

À l'attention de EIRL MAITE ROPERS MRM PRESTATION

Je notifie ma volonté de me rétracter ce jour le :

Du contrat portant sur l'achat d'une formation en ligne intitulée :

Commandé le :

Nom sur la commande :

Adresse :

Signature :

Date :

Dernière mise à jour 08 novembre 2021